

HKT Enterprise
Solutions

Time To **Transform**

5G

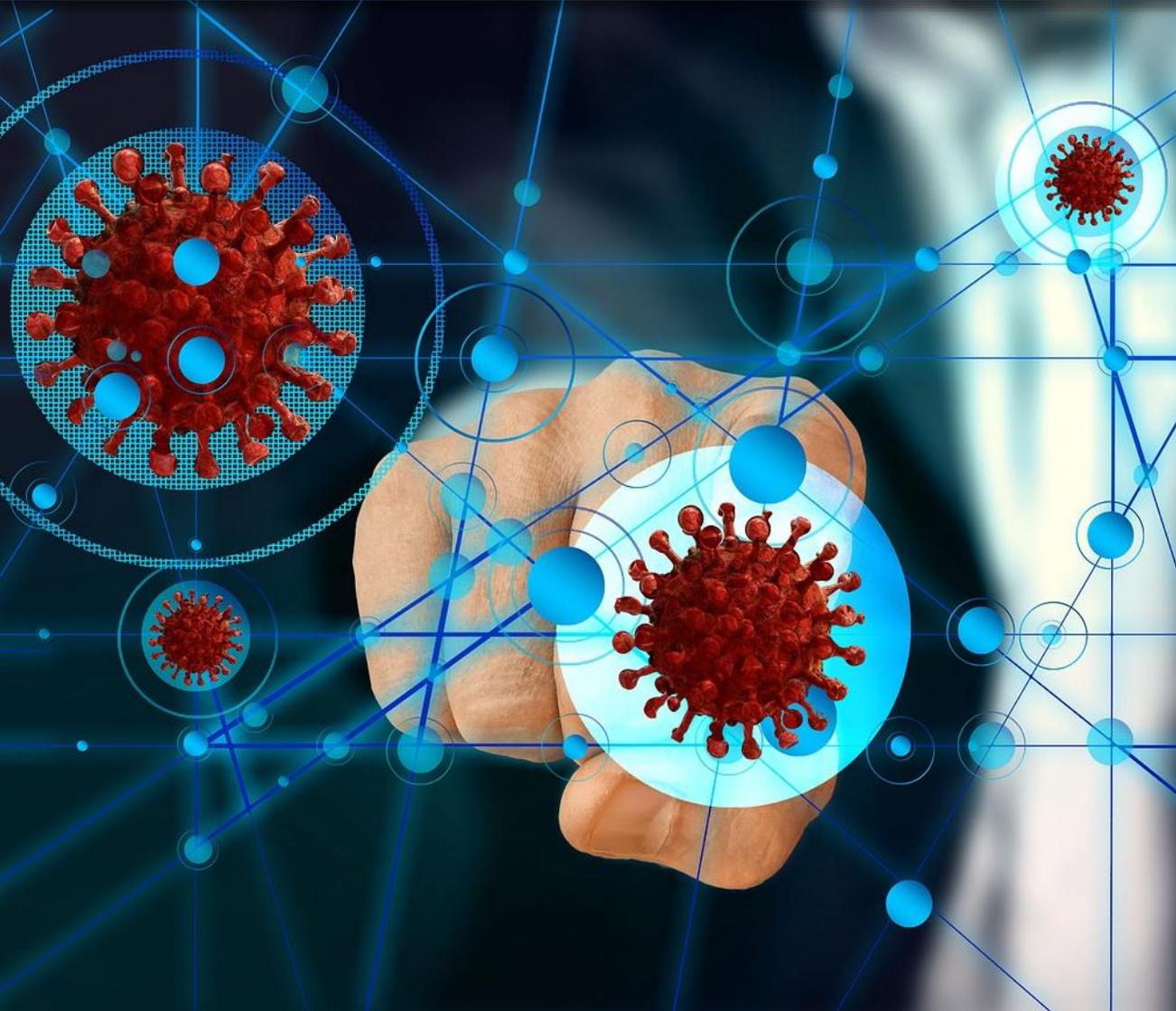
如何善用創新ICT方案
共拓大灣區及寰球商機

香港電訊 商業客戶業務 中國業務 副總裁

麥志輝

2020年6月30日

轉“危”為“機” - 企業邁入數碼化轉型時代



Who led the digital transformation of your company?

A) CEO

B) CTO

C) COVID-19

轉“危”為“機” - 企業邁入數碼化轉型時代



網上會議工具

(協作工具/即時通訊軟件)



客戶數碼體驗

(AR升級擴增實境 / VR虛擬實境應用)



數碼營銷方案

(數碼支付 / 流動裝置零售管理系統)

轉“危”為“機” - 企業邁入數碼化轉型時代

業務持續

不受地域、空間限制的遙距辦公，
虛擬團隊管理

區域互通

確保分支機構、客戶、合作夥伴溝通無阻，互聯互通

成本效益

使用高效的數碼技術，幫助節省成本，提高運營效率

服務合規

符合當地認證規範，保障企業網絡安全

中國大陸



香港

寰球市場



變

COVID-19

大灣區、寰球市場蓬勃機遇，
CXO需要考慮的因素

1

2

3

4

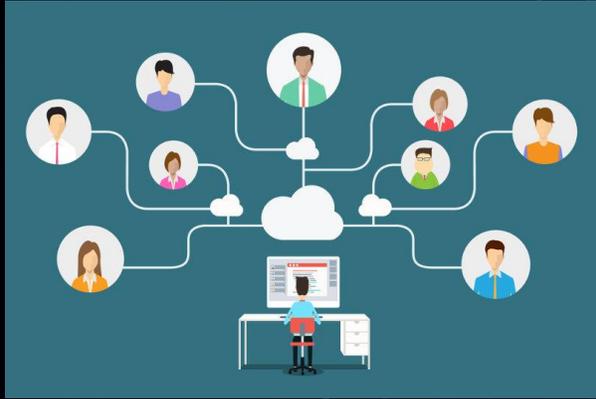
業務持續 BCP

遙距辦公工具推陳出新，質量參差不齊？

視像會議及協作軟件需求激增，但對網絡環境需求高？



業務持續—疫情下遙距辦公變革的趨勢



虛擬團隊

85% 的腦力工作者都會工作於虛擬團隊模式

41% 的工作者可能從未與對方見面



會議數量的增長

人 vs 會議空間 的比例

曾為 75 : 1

現在是 10 : 1

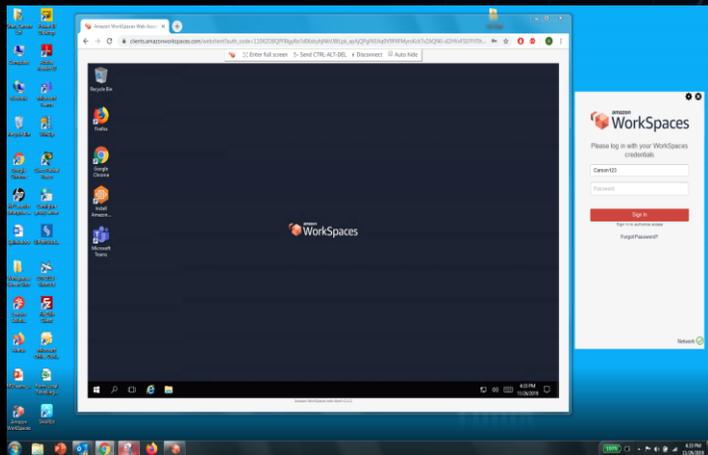
將來將會是 5 : 1



網絡安全與視頻質量的重要性

預計到2021年 **82%** 的網絡流量將是視頻

業務持續—疫情下遙距辦公變革的案例



虛擬桌面

網上會議應用

虛擬私人網絡
(VPN/SSLVPN)

區域互通

中港跨境溝通網絡連接不穩定？

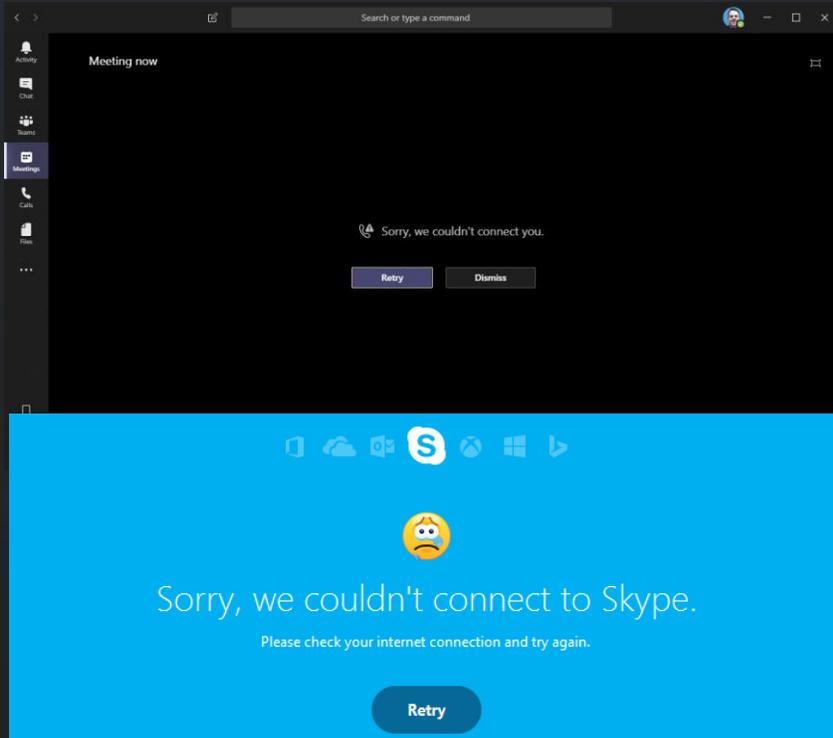
靈活辦公期間難以連接公司伺服器及內聯網？



區域互通—如何解決跨境溝通網絡連接不暢的問題



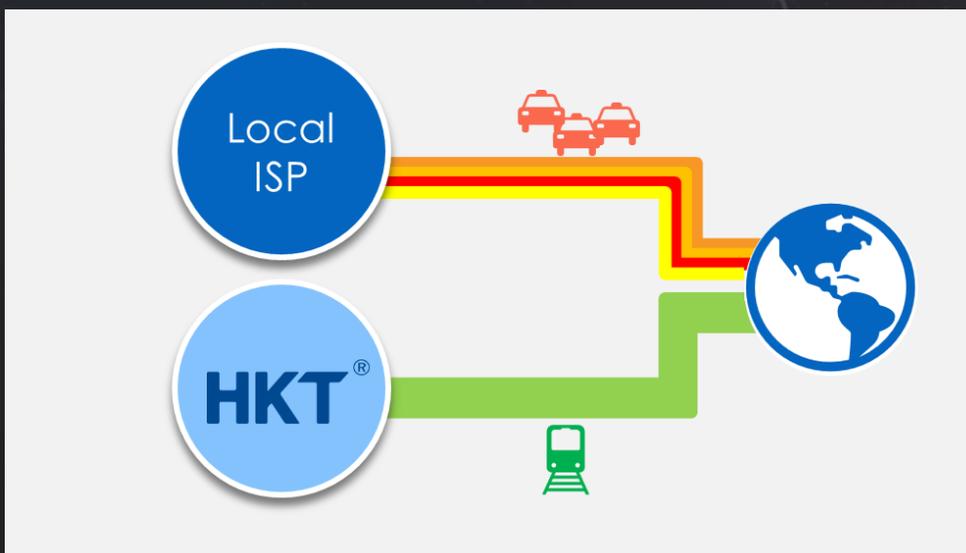
- 網路時延影響視頻會議質素
- 國際出口頻寬瓶頸影響文件傳輸



區域互通—如何解決跨境溝通網絡連接不暢的問題

Premium Internet 極速互聯網

- 優化美洲、歐洲、非洲、中東等地路由
- 合法合規，專享通達 HKT 出口頻寬



區域互通—如何解決跨境溝通網絡連接不暢的問題

中國大陸 & 香港 國際出口帶寬對比



*數據來源：香港通訊事務管理局辦公室、CNNIC〈中國互聯網發展狀況統計報告〉統計數據

區域互通—如何解決跨境溝通網絡連接不暢的問題

Premium Internet Remote Access (PI遠程接入)

- 支持各種移動端接入

(Windows用戶端, mac用戶端, iPhone, Android 移動端)

- 具成本效益

- 配置簡單、安裝快捷

- 靈活更改使用需求



區域互通—解決跨境溝通網絡連接不暢的案例

香港中文大學透過PI遠程接入平臺

提高電子教學的效能

應用場景：受疫情影響，大學改為Zoom網上授課，滯留在內地的師生反映網路連接不暢，急需提升互聯網平臺訪問體驗

解決方案：購買超過2000個PIRA帳戶，內地學生可更高效連接大學網上教學資源及視頻教學平臺，大大提升學習進度



成本效益

企業傳統部署專線網絡的方式成本高、工期長？

專職IT人員不足，遙距管理及運維成本高？



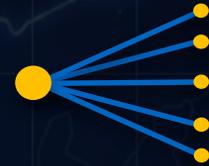
成本效益——如何簡化協作，提昇營運效率

掀起全球網絡革新的風暴——SD-WAN

SD-WAN



Gartner 預測到 2024年 SD-WAN
的企業使用率將達到 60%



點對點專線



互聯網



MPLS VPN

成本效益—如何簡化協作，提昇營運效率

SD-WAN 是一種以軟體定義的 WAN 管理方法
主要特點及優勢：



具備多個網關
覆蓋寰球主要網絡



為特定應用智能選路
可視化平台集中管理



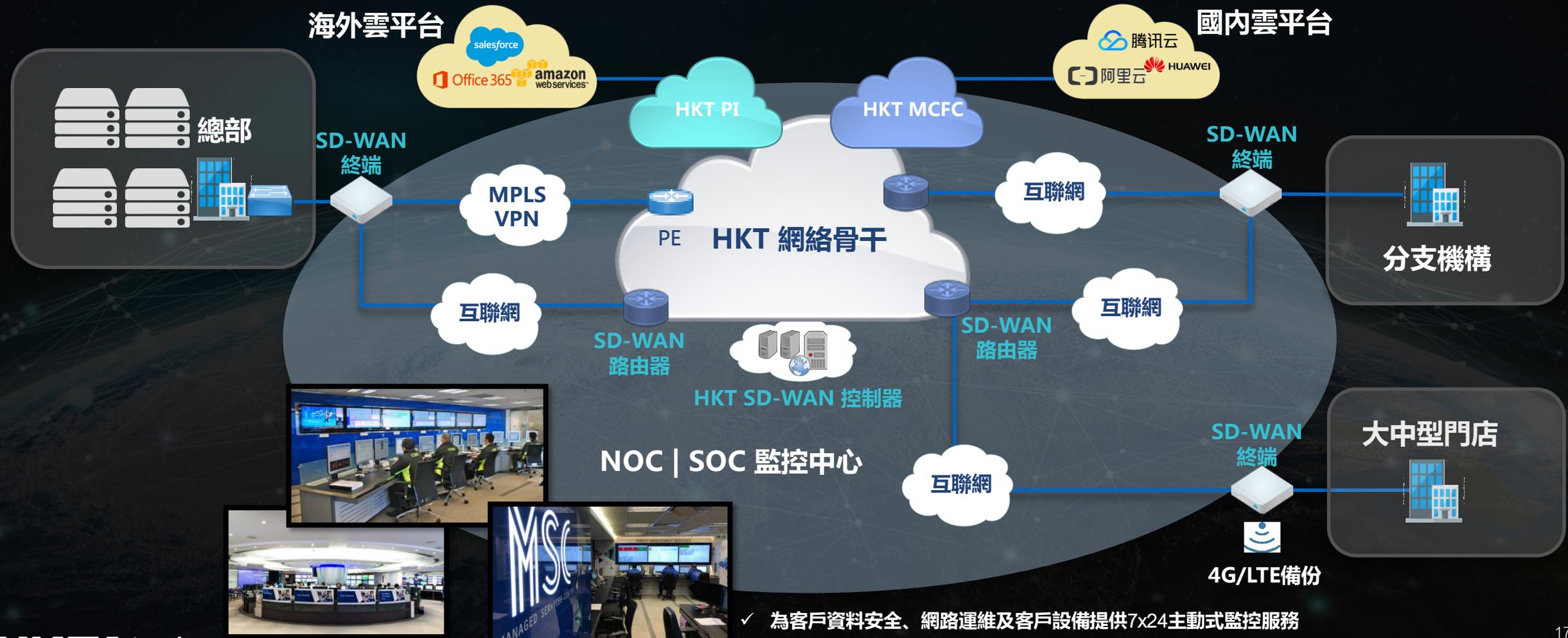
減少網絡部署時間
可快速上線 - Zero Touch



提升不同類型網絡利用率
有效減少成本

成本效益—如何簡化協作，提昇營運效率

SD-WAN服務架構：



✓ 為客戶資料安全、網路運維及客戶設備提供7x24主動式監控服務

成本效益—簡化協作，提昇營運效率的案例

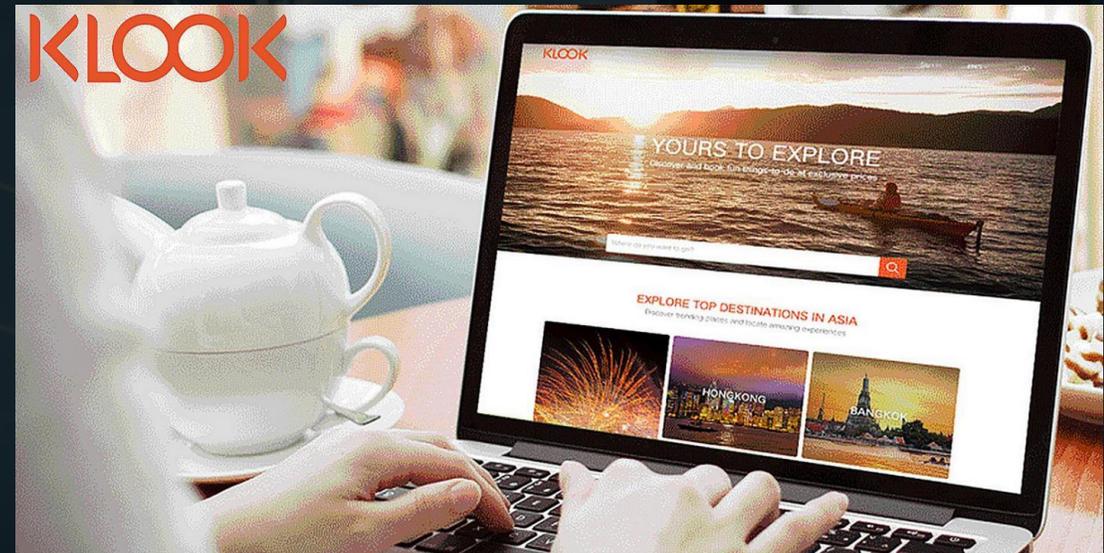
KLOOK透過SD-WAN解決方案

網絡成本節約40%

應用場景： KLOOK業務依賴線上系統進行，團隊員工對網絡需求激增，急需升級原有供應商的帶寬

解決方案： 採用SD-WAN方案，統一配置網絡，享受自動化性能管理及WAN線路優化，大幅提升中港應用傳輸體驗

“由於SD-WAN服務有效利用現有網絡資源，將業務分流到不同的線路上，節約了40%的網絡成本，同時兼顧網絡品質”



服務合規

疫情下網絡駭客活動頻繁, 網絡安全難以保障?

粵港澳及海外合規標準各異, 難以統一管理?



服務合規—如何運用認證網絡及安全專才



CCSL 網絡法
資訊安全等級保護2.0



HKMA: CRAF*
香港金融管理局
SFC: 20 Baselines*
香港證監會



澳門網絡安全法



GDPR
通用資料保護條例

* Cyber Resilience Assessment Framework 網路防衛評估框架

* Guidelines for Reducing and Mitigating Hacking Risks Associated with Internet Trading 降低互聯網交易相關的駭客入侵風險指引

服務合規—如何運用認證網絡及安全專才



CIO 正努力尋找人才

(Robert Half, May 2019)



在外企工作的人才

(中國資訊安全測評中心, Feb 2018)



人才不平均分佈

有限的國際認證安全專才 700,000+

30,000

實際需求

(Tencent, Jan 2018)

當前安保專家大數

預計需求量每年增長
1.5萬人，至2020年
達到140萬人

缺乏全面顧問人才

服務合規—如何完善公司的網絡安全保護機制

建立一套完善的網絡漏洞評估系統，可大大提升公司的網絡安全保障



企業需要有能力服務夥伴!



靈活運用最新數碼科技



重構硬件、應用、網絡一體化方案



由熟悉本地環境及規範的人才執行

香港電訊—有能力的ICT服務夥伴



HKT特選紀念品：
旅行插頭
Travel Adaptor



掃描關注HKT微信公眾號

並在對話框輸入 **“CGCC”**

填寫表格後，即可獲得由HKT
送出的紀念品一份

*紀念品將直接送往聯絡地址