

香港中华总商会会员服务手册

广东祈福医院介绍

广东祈福医院是中国首家通过国际JCI认证的大型综合性三甲医院,国家药物临床试验基地(GCP),广东省普通高等医学教育教学医院,广东省中医名院,粤港澳大湾区“港澳药械通”指定医疗机构。

医院建筑面积近30万平方米,可开放床位3000张,设有大型现代化门诊部、住院部、急救中心、卒中中心、国家胸痛中心。全院临床医技科室共56个,特设国医馆、贵宾中心门诊及住院部、抗衰老医学中心、整形美容中心、国际健康管理中心、体检中心、口腔科、耳鼻咽喉头颈外科等特色专科,为不同需求的人群提供高端、个性化的医疗服务。

一、会员专属优惠

- 1、医疗专家团队量身定制的诊疗方案
- 2、个性化的体检方案,体检项目8.8折优惠
- 3、中医专项检查项目8.8折优惠,检后由中医专家免费定制整体调理方案
- 4、享受国际健康管理中心治疗项目(智能氧舱和局部热疗)满5次送1次优惠
- 5、每年免费皮肤检测1次,免费毛囊检测1次
- 6、尊享无痛胃肠镜检查特惠价4000元/次,检查前入住VIP单人房一晚
- 7、每年享受免费口腔检查1次、免费拍摄口腔全景片1次、无痛洁牙288元/次
- 8、免费参观交流,免费参与医院举办的线下沙龙、健康科普讲座等活动
- 9、定期获得祈福医疗集团的各种医疗资讯

二、就医指引

欢迎光临广东祈福医院,我们在2号楼1楼设置了国际/港澳台客服中心,旨在为您提供专业的指导和协助,确保就医过程流畅无忧。

- 1、客服人员将根据需求指引您前往相应的科室就诊。
- 2、如您因病情需要住院治疗,客服人员将指引办理入院相关手续。
- 3、您在我院体检结束后,体检中心可直接将体检报告邮寄给您,并可通过视频方式由主任专家进行线上解读。
- 4、您可关注广东祈福医院公众号,注册及绑定个人就诊卡后线上预约挂号、缴费、查询检查报告单、订餐、进行满意度反馈等。

三、保险理赔

- 1、如果您的保险是医院签约合作单位,您只需提供身份证和保险卡,由理赔员或财务收费员核对身份,指导填写理赔表即可,对不属于理赔范围的自费项目,工作人员会主动告知并在结算时收取费用。
- 2、住院期间,理赔专员将跟进您的保险相关事宜。
- 3、如果您的保险不是医院签约合作单位,则需您全额自费,诊疗结束后医院将提供该次就医的病历、发票、清单、相关检查报告、保单等,盖章后交由您带回,自行报销。

四、缴费

- 1、提供多种刷卡付款方式:医院所有收费窗口均可使用人民币、各类信用卡、储蓄卡、外币卡(如VISA、MASTER、DINERS、American Express、VISADEBIT、MASTDEBIT、JCB等)。
- 2、支持手机微信、支付宝、云闪付等移动支付。

五、住宿

- 1、门诊或体检客人:可选择医院附近的酒店:祈福酒店、祈福国际公寓。
- 2、住院客人:医院设有单人房、双人房、三人房及套房,每张床位均提供家属陪床。

六、餐饮

- 1、医院附近的餐厅:祈福缤纷汇食街、祈福名都食街等。
- 2、住院客人由配餐员送餐到房间,如需营养餐,可请营养师会诊,出营养餐单。
- 3、贵宾中心设专属膳食部,可定制中西餐、日料等营养膳食。

七、商务服务

- 1、语言翻译:英语、日语、俄语、印尼语口语及书面医学专业翻译。
- 2、商务服务:传真、打字、复印、快递;预约交通、订餐、票务、酒店预订、旅游信息咨询及生活特需服务;签证咨询;外币兑换指引。

八、联系电话

- 1、祈福医院总机:(8620) 84518222
- 2、祈福医院24小时急诊电话:(8620) 84518999
- 3、祈福医院国际港澳客户服务中心:(8620) 84518222-50125
- 4、祈福医院综合科病区:(8620) 84518222-82500
- 5、祈福口腔门诊部:(8620) 86980090
- 6、祈福护老公寓:(8620) 39902292
- 7、祈福酒店:(8620) 34710088
- 8、祈福国际公寓:(8620) 31009888



九、交通

1、香港↔祈福新邨交通:

- 1) 高铁:香港西九龙↔广州南站;
- 香港出发:早班车7:19, 末班车22:21
- 广州南站出发:早班车7:07, 末班车21:32

2) 直通巴士:香港↔祈福酒店(微信关注一万响公众号,可在线购票)

·联系电话——中旅:香港(852) 36040118 全国4006630118

·香港出发:早班车7:00, 末班车20:30

·乘车点:北角汇二期商场正门口、铜锣湾富豪香港酒店、湾仔中旅巴士(修顿球场侧)、上环中兴商业大厦、原旺角中旅社(洗衣街62-72号地下)、观塘裕民坊(凯汇)公共运输交汇处1号闸口、尖沙咀中港城、旺角维景酒店、太子嘉康中心荣利-港铁A出口、荃湾德华公园、大围港铁B出口公共运输交汇处、钻石山港铁站A1出口、屯门站City公共运输交汇处、香港迪士尼乐园、亚洲国际博览馆、香港国际机场(T1)

·祈福酒店出发:早班车6:10, 末班车18:00

·香港途中车站:观塘裕民坊的士站尾、九龙湾东九文化中心、钻石山港铁站C1出口、屯门市广场、荃湾港铁站附近、尖沙咀中港城、湾仔港铁站附近、上环信德中心、香港国际机场、亚洲国际博览馆、香港迪士尼乐园、大围港铁B出口、铜锣湾富豪香港酒店、旺角维景酒店、北角汇二期商场正门口

2、珠海↔祈福新邨交通

高铁:珠海↔广州南站

- 珠海出发:早班车6:30, 末班车22:57
- 广州站南出发:早班车6:05, 末班车22:20

3、广州南站↔祈福医院:

- 1) 网约车或312路公交车,所需时间15-20分钟
 - 2) 地铁22号线↔市广路站(1个站)B出口到达祈福交通中心
 - 3) 祈福交通中心↔祈福医院
- 内线免费巴士:1号线、5号线、6号线,所需时间5分钟



公众号



国际客服企微

